



PROGRAMME FORMATION 2j

Dernière mise à jour : juin 2023





AMÉLIORER SA COMMUNICATION GRÂCE À LA COMMUNICATION SOLUTIONNELLE[®]

Dernière mise à jour : Décembre 2021

Lieu de la formation En entreprise	Durée de la formation : 14 heures	Certification oui	Tarif : 3000 €HT/session
Pré requis Volonté de s'impliquer personnellement pour en tirer les meilleurs bénéfices	Formateur Expert en communication interpersonnelle	Accessibilité Tout public Manager, salariés en secteur public ou privé Accessible Handicapés Inter ou intra max 10 pers	Financement : Budget Formation professionnelle

La formation s'adresse à tous ceux souhaitant repenser de manière positive les relations interpersonnelles en interne comme en externe

Objectifs : Cette formation a pour objectifs :

- Gagner en efficacité dans ses relations interpersonnelles
- S'affirmer avec sérénité
- Faire face aux comportements négatifs en gardant des relations harmonieuses
- Adapter sa communication solutionnelle[®] en toutes circonstances (désaccord, gestion de conflits, recadrage..)
- Solliciter les autres positivement
- Savoir écouter l'autre
- Développer l'expression émotionnelle et l'empathie



Méthode créé par Arnaud BOCHURBERG, Professeur Associé à l'Université Gustave Eiffel, Coach et formateur spécialisé en psychosociologie de la communication, auteur de nombreux ouvrages. Il dirige le Centre International pour la Communication Solutionnelle® qui certifie à la méthode des formateurs dans le monde entier.

Programme :

1er jour :

- ✓ Les bases de l'analyse transactionnelle et de l'assertivité
- ✓ Les jeux psychologiques
- ✓ Les effets de la communication orientée problème
- ✓ Mise en situation

2ème jour :

- ✓ Les principes de bases de la Communication Solutionnelle®
- ✓ Techniques de la Communication Solutionnelle®
- ✓ Mise en situation
- ✓ Evaluation

La formation alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples vidéos et mises en situation et des séances de réflexion et travail individuelles.

Une évaluation des connaissances aura lieu au moyen d'exercices en séance et d'un examen final

Une attestation de Formation sera délivrée en fin de stage.

Les + de la formation

- Formation originale et efficace
- Des formateurs experts certifiés et reconnus
- Une méthode simple et facilement applicable



COMPETENCES ATTESTEES

- Repérer les positions de vie et maîtriser les techniques d'analyse transactionnelle
- Faire une demande, une critique de façon assertive
- Répondre à une demande, à une critique de façon assertive
- Maîtriser les techniques de communication solutionnelle®

POUR PARTICIPER

- ✓ Contactez-nous au : 06 61 16 04 23
- ✓ Ou adressez-nous un mail à : groupealard@gmail.com

QUI SOMMES-NOUS ?



Arnaud BOCHURBERG a créé la méthode de Communication Solutionnelle®. Arnaud BOCHURBERG est directeur de société et Professeur Associé à l'Université Gustave Eiffel où il enseigne la Psychosociologie de la communication depuis plus de 25 ans. Coach et Formateur en psychologie de la performance, il est l'auteur de nombreux ouvrages dont « **S'affirmer en toute sérénité** », Ed. Souffle d'Or, 2019 et « **La communication Solutionnelle** », Ed. Yves Michel, Mai 2021

Il a créé et dirige le Centre International pour la Communication Solutionnelle® (CICS) qui certifie des formateurs en communication solutionnelle® dans le monde entier.

Il est Officier dans l'Ordre des Palmes Académiques.

Communication Solutionnelle® est une marque déposée du Groupe ALARD, Organisme de formation certifié Qualiopi.



PROGRAMME FORMATION 1j

Dernière mise à jour : juin 2023





AMÉLIORER SA COMMUNICATION GRÂCE À LA COMMUNICATION SOLUTIONNELLE[®]

Dernière mise à jour : Décembre 2021

Lieu de la formation En entreprise	Durée de la formation : 7 heures	Certification oui	Tarif : 2000 €HT/session
Pré requis Volonté de s'impliquer personnellement pour en tirer les meilleurs bénéfices	Formateur Expert en communication interpersonnelle	Accessibilité Tout public Manager, salariés en secteur public ou privé Accessible Handicapés intra max 10 pers	Financement : Budget Formation professionnelle

La formation s'adresse à tous ceux souhaitant repenser de manière positive les relations interpersonnelles en interne comme en externe

Objectifs : Cette formation a pour objectifs :

- Gagner en efficacité dans ses relations interpersonnelles
- S'affirmer avec sérénité
- Faire face aux comportements négatifs en gardant des relations harmonieuses
- Adapter sa communication solutionnelle[®] en toutes circonstances (désaccord, gestion de conflits, recadrage..)
- Solliciter les autres positivement
- Savoir écouter l'autre
- Développer l'expression émotionnelle et l'empathie



Méthode créée par Arnaud BOCHURBERG, Professeur Associé à l'Université Gustave Eiffel, Coach et formateur spécialisé en psychosociologie de la communication, auteur de nombreux ouvrages. Il dirige le Centre International pour la Communication Solutionnelle® qui certifie à la méthode des formateurs dans le monde entier.

Programme :

- ✓ Les bases de l'analyse transactionnelle et de l'assertivité
- ✓ Les jeux psychologiques
- ✓ Les effets de la communication orientée problème
- ✓ Les principes de bases de la Communication Solutionnelle®
- ✓ Techniques de la Communication Solutionnelle®
- ✓ Mise en situation
- ✓ Evaluation

La formation alterne les apports théoriques du formateur soutenus par des exemples et mises en situation et des séances de réflexion et travail individuelles.

Une évaluation des connaissances aura lieu au moyen d'exercices en séance et d'un examen final
Une attestation de Formation sera délivrée en fin de stage.

Les + de la formation

- Formation originale et efficace
- Des formateurs experts certifiés et reconnus
- Une méthode simple et facilement applicable

Contact : Groupealard@gmail.com

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 94 07996 94 auprès du préfet de région d'Ile de France



COMPETENCES ATTESTEES

- Repérer les positions de vie et maîtriser les techniques d'analyse transactionnelle
- Faire une demande, une critique de façon assertive
- Répondre à une demande, à une critique de façon assertive
- Maîtriser les techniques de communication solutionnelle®

POUR PARTICIPER

- ✓ Contactez-nous au : 06 61 16 04 23
- ✓ Ou adressez-nous un mail à : groupealard@gmail.com

QUI SOMMES-NOUS ?



Arnaud BOCHURBERG a créé la méthode de Communication Solutionnelle®. Arnaud BOCHURBERG est directeur de société et Professeur Associé à l'Université Gustave Eiffel où il enseigne la Psychosociologie de la communication depuis plus de 25 ans. Coach et Formateur en psychologie de la performance, il est l'auteur de nombreux ouvrages dont « **S'affirmer en toute sérénité** », Ed. Souffle d'Or, 2019 et « **La communication Solutionnelle** », Ed. Yves Michel, Mai 2021

Il a créé et dirige le Centre International pour la Communication Solutionnelle® (CICS) qui certifie des formateurs en communication solutionnelle® dans le monde entier.

Il est Officier dans l'Ordre des Palmes Académiques.

Communication Solutionnelle® est une marque déposée du Groupe ALARD, Organisme de formation certifié Qualiopi.